

**TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1526 /VNPT VNP-CL

Hà nội, ngày 23 tháng 03 năm 2016.

V/v: Cảnh báo, khuyến cáo hành vi
giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách
hàng để lừa đảo.

TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG	
TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT-BẮC NINH	
ĐẾN Số:.....	619
Ngày:..	23 / 03 / 2016
Chuyên:..	P.ĐHNV

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Tổng Công ty.

Tập đoàn VNPT đã có văn bản số 983/VNPT- PCTT ngày 16/03/2016 v/v: Tăng cường công tác khuyến cáo, cảnh báo hiện tượng giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách hàng để lừa đảo. Theo đó, thời gian vừa qua, khách hàng sử dụng điện thoại cố định của VNPT phản ánh có nhận được các cuộc gọi từ số máy lạ, sau khi khách hàng nhắc máy thì nghe đoạn ghi âm có nội dung như sau: “**Đây là Tổng đài VNPT, chúng tôi xin thông báo quý khách hàng đang còn nợ số tiền là 8.890.000 đồng, nếu quý khách không chuyển tiền vào tài khoản thì chúng tôi khóa máy sau 2 giờ. Vui lòng bấm số 9 để nghe thông báo, bấm số 0 để gặp tổng đài viên**”. Hiện tượng hành vi giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách hàng này đã xảy ra trước đây trên một số địa bàn như: Hải Phòng, Hà Nội, Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh, Trà Vinh, Phú Yên ... Tập đoàn cũng đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện truyền thông cảnh báo, khuyến cáo đến khách hàng để phòng ngừa và ngăn chặn và phối hợp với cơ quan chức năng có thẩm quyền để truy xét hoặc xử lý các đối tượng được phát hiện theo quy định của Pháp luật. Tuy nhiên, trong thời gian gần đây hiện tượng nói trên tiếp tục tái diễn, cụ thể vào ngày 10/3/2016 Tổng Công ty cũng nhận được công văn số 228/TTKD QBH ngày 10/03/2016 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Quảng Bình v/v: báo cáo tình trạng khách hàng nhận cuộc gọi với nội dung lừa đảo, với nội dung cuộc gọi như ở trên.

Vậy để ngăn chặn và giảm thiểu thiệt hại cho khách hàng, Tổng Công ty yêu cầu các đơn vị trực thuộc:

1. Nghiên cứu và thực hiện theo hướng dẫn của Tập đoàn tại văn bản 983/VNPT- PCTT ngày 16/03/2016.
2. Triển khai các biện pháp phù hợp và tăng cường công tác truyền thông nội dung cảnh báo, khuyến cáo đến khách hàng biết và cảnh giác với hành vi giả mạo VNPT nhắc nợ cước để lừa đảo.
3. Truyền thông nội bộ đến toàn thể CBCNV nói chung và các Giao dịch viên, Điện thoại viên, CTV tại các CHGD; ĐBL, Tổng đài HTKH về hành vi giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách hàng để lừa đảo và các thủ đoạn lừa đảo để hướng dẫn khách hàng, hoặc người thân biết và cảnh giác với hành vi nói trên.
4. Xử lý tiếp nhận các yêu cầu phản ánh của khách hàng về hành vi giả mạo VNPT nhắc nợ cước, các đơn vị thực hiện: Thu thập đầy đủ thông tin chi tiết (số máy nhận /số máy gọi đến/tên khách hàng phản ánh /nội dung âm thông báo/ và trình bày các hướng dẫn làm theo (nếu có) và các hậu quả xảy ra khi làm theo hướng dẫn (nếu có). Các đơn vị gửi công văn đến Công an T/TP; Sở thông tin và Truyền thông để trình báo hiện tượng tới các cơ quan chức năng có thẩm quyền biết và phối hợp xử lý.

Tổng Công ty hướng dẫn các đơn vị các nội dung triển khai tăng cường cảnh báo, khuyến cáo như trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ Tổng Công ty (Ban Chất lượng), gặp đ/c Nguyễn Thị Hoài Thương số điện thoại 0913222800 hoặc địa chỉ Email: nththuong@vnpt.vn để phối hợp.

(Tổng Công ty gửi kèm theo đây thông tin một số vụ việc lừa đảo qua các hình thức giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách hàng đã bị cơ quan chức năng xử lý theo công văn số 938/VNPT-PCTT và một số trường hợp mà TTKD VNPT – Quảng Bình đã thu thập theo công văn số 228/TTKD QBH để các đơn vị tham khảo).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban PCTT – Tập đoàn (để b/c);
- Chủ tịch TCT (để b/c);
- Kiểm soát viên TCT;
- Các Phó TGĐ (để biết);
- Lưu: VT, BCL, nththuong(01).

Số AIS: 60731/VBĐT

K. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Hồ Đức Thắng

ky CL
15/03/16

Đ/c A. Hoàng - Chủ tịch
A. Thái - T.Đ.Đ

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 983/VNPT- PCTT

Hà nội, ngày 16 tháng 3 năm 2016

V/v: Tăng cường công tác khuyến
cáo, cảnh báo hiện tượng giả mạo
VNPT nhắc nợ cước khách hàng để
lừa đảo

TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG	
Số: 574828	ĐẾN
Ngày: 16/03	
2016	
Chuyên:	

Kính gửi: - Các Tổng công ty trực thuộc VNPT;
- Các VNPT tỉnh, thành phố

Ngày 15/3/2016, Tập đoàn nhận được thông tin từ Tổng công ty Hạ tầng mạng (qua mail) về việc nhận được phản ánh của nhiều khách hàng sử dụng dịch vụ điện thoại cố định của VNPT nhận được cuộc gọi từ số máy lạ, giả mạo VNPT và phát thông báo nhắc nợ cước qua băng ghi âm với nội dung “ ***Đây là tổng đài VNPT, chúng tôi xin thông báo quý khách hàng đang còn nợ số tiền cước là 8.890.000 đ, nếu quý khách không chuyển tiền vào tài khoản thì chúng tôi sẽ khóa máy sau 2 giờ. Vui lòng bấm số 9 để nghe thông báo, bấm số 0 để gặp tổng đài viên***”. Hiện tượng này đã xảy ra trước đây trên một số địa bàn như: Hải Phòng, Hà Nội, Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh, Trà Vinh, Phú Yên,... Tập đoàn đã chỉ đạo các đơn vị (VNPT tỉnh, thành phố) thực hiện nhiều biện pháp phòng ngừa ngăn chặn; cơ quan chức năng cũng đã truy xét và đưa ra xử lý một số vụ việc theo quy định của pháp luật, tuy nhiên hiện tượng này vẫn còn xảy ra như đã nêu trên. Tập đoàn đã và đang tiếp tục phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng có thẩm quyền để tìm giải pháp ngăn chặn hiện tượng giả mạo này. Qua một số vụ việc đã được khám phá, cơ quan chức năng khuyến nghị để hạn chế, ngăn chặn được hiện tượng này cần phải có sự phối kết hợp chặt chẽ và đồng bộ nhiều giải pháp, giữa người dân, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ và cơ quan chức năng.

Vì vậy, để nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, ngăn chặn giảm thiểu thiệt hại cho khách hàng trong thời gian tới, Tập đoàn yêu cầu:

1. Tổng công ty Dịch vụ viễn thông chỉ đạo các đơn vị có liên quan triển khai biện pháp phù hợp để thực hiện khuyến cáo, cảnh báo kịp thời đến khách hàng về hiện tượng giả mạo VNPT nhắc nợ cước để lừa đảo này.

2. Tổng công ty VNPT – Net, tiếp tục xem xét, nghiên cứu và đề xuất biện pháp kỹ thuật để kiểm tra, giám sát ngăn chặn sớm hiện tượng này; phối hợp, trao đổi và yêu cầu đối tác cung cấp lưu lượng có biện pháp ngăn chặn và xác

định chính xác nguồn gốc các cuộc gọi giả mạo khi được yêu cầu.

3. Các đơn vị tiếp tục duy trì triển khai phương thức cảnh báo, khuyến cáo khách hàng trên website của đơn vị.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện, trong quá trình triển khai thực tế đề nghị các đơn vị phát huy tính năng động, sáng tạo để xem xét, nghiên cứu và đề xuất với Tập đoàn những phương án, giải pháp mới, khả thi có thể ngăn chặn hiệu quả hiện tượng này. Mọi thông tin cần trao đổi đề nghị liên hệ về Tập đoàn (Ban PCTT), gặp đ/c Phạm Hữu Đoàn số điện thoại 0913510134; 04. 37741271 hoặc địa chỉ Email: doanph@vnpt.vn để được phối hợp.

(Xin gửi kèm theo thông tin một số vụ việc lừa đảo qua hình thức giả mạo VNPT nhắc nợ cước khách hàng đã bị cơ quan chức năng xử lý gần đây để tham khảo).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TGD (để báo cáo);
- PTGD N.V. Nhiễm (để báo cáo);
- P1/C50 – Bộ công an;
- Lưu: VT, PCTT.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ – THIÊN TRÀ**

Đã ký

Số AIS: 54828 - VBĐT

Nguyễn Lê Kỳ

Cảnh báo thủ đoạn phạm tội

Cách phòng ngừa tội phạm lừa đảo qua điện thoại

Thời gian gần đây, tội phạm sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản diễn biến phức tạp. Công an TPHCM đã phá một số vụ án và có thông báo rộng rãi với người dân về loại tội phạm mới này.

Theo thông báo của CATP, nạn nhân mà bọn tội phạm nhắm tới thường là những người không hiểu biết về công nghệ, đặc biệt là những người già ở nhà, có điều kiện kinh tế ở các quận nội thành, có tài khoản gửi tiết kiệm trong ngân hàng. Bọn lừa đảo thường giả danh công an, nhân viên viễn thông, thông báo cho nạn nhân đang nợ cước điện thoại và bị công ty điện thoại chuyển hồ sơ sang công an để điều tra, đồng thời cho biết công an đang xác minh nạn nhân có liên quan đến đường dây ma túy hoặc tổ chức của bọn tội phạm. Sau khi làm nạn nhân mất tinh thần, đối tượng yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản của chúng “để xác minh”.

Một số thủ đoạn khác mà tội phạm thường sử dụng là: giả thông báo về việc bắt cóc thân nhân và yêu cầu chuyển tiền cho chúng qua tài khoản ngân hàng, nếu không sẽ xâm hại tính mạng; sử dụng đầu số lạ, số di động (sim rác), hoặc giả mạo số tổng đài, sau đó cài đặt nội dung nhắc nợ cước tự động để gọi vào số điện thoại cố định của nạn nhân, yêu cầu nạn nhân thực hiện theo hướng dẫn của chúng để trộm tiền cước...

Để phát hiện, phòng ngừa, đấu tranh với loại tội phạm trên, CATP khuyến cáo người dân lưu ý thực hiện một số biện pháp như sau:

- Khi nhận được các cuộc gọi lạ, có dấu hiệu nghi vấn, người dân phải bình tĩnh, không làm theo yêu cầu hoặc làm theo dẫn dụ bấm các phím số trên máy điện thoại. Đặc biệt là không chuyển tiền vào các tài khoản theo yêu cầu của người lạ.
- Cảnh giác khi nhận được cuộc gọi lạ, đặc biệt người xưng là nhân viên viễn thông, cán bộ cơ quan pháp luật. Không nên cung cấp tài khoản, thẻ tín dụng cho người khác, vì dễ dàng tiếp tay cho băng nhóm lừa đảo công nghệ cao...
- Thông báo ngay cho cơ quan công an khi có sự nghi ngờ để cùng phối hợp giải quyết. Không nên tự mình xử lý vì sẽ dễ sập bẫy kịch bản lừa đảo của tội phạm.
- Phát hiện và báo ngay cho cơ quan công an những đối tượng nghi vấn liên quan đến hoạt động tội phạm sử dụng công nghệ cao như thu mua CMND, thẻ ghi nợ quốc tế (Visa, Master Debit) hoặc CMND có dấu hiệu dán ảnh lại để mở một số thẻ tín dụng.

Trong lĩnh vực sử dụng thẻ tín dụng giả, rút tiền tại máy ATM, từ đầu năm 2012

đến nay CATP phá bảy vụ án bắt 10 đối tượng, chủ yếu là người nước ngoài hoạt động tại Việt Nam. Qua số vụ án đã phá, CATP thông báo người dân khi giao dịch tại các máy ATM cần biết:

- Chú ý những vật lạ trên máy ATM, nếu nghi vấn vật lạ có thể là thiết bị lấy trộm thông tin thẻ thì phải báo ngay cho ngân hàng quản lý ATM đó để xử lý.
- Khi nhập mật khẩu tài khoản, cần lấy tay che hoặc dùng giấy che bàn phím để tránh thiết bị lạ ghi nhận thông tin trên thẻ.
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng; tránh để đối tượng xấu lợi dụng khi giao dịch mua sắm, trả tiền taxi bằng thẻ ATM, vì thông tin dễ bị lộ khi đưa vào thiết bị thanh toán tiền.

- Nên sử dụng dịch vụ báo nợ tự động của ngân hàng qua điện thoại di động, để thường xuyên giám sát tài khoản trong thẻ của mình.

Lê Bình
(Theo CA TP. HCM)

Cảnh báo thủ đoạn phạm tội

Những cuộc gọi đắt giá

Thời gian gần đây, trên nhiều phương tiện thông tin đại chúng liên tục xuất hiện các tin, bài phản ánh việc một số đối tượng sử dụng công nghệ cao, gọi điện thoại vào các số điện thoại cá nhân, điện thoại bàn và giả danh lực lượng CA hoặc các lực lượng thực thi pháp luật khác để đe dọa nạn nhân có liên quan đến các vụ án hình sự, ma túy xuyên quốc gia... Sau đó, đối tượng yêu cầu nạn nhân chuyển tiền vào tài khoản của chúng để “kiểm tra”. Chỉ trong mấy ngày vừa qua, trên địa bàn TP Đà Nẵng cũng đã có 2 trường hợp bị các đối tượng sử dụng thủ đoạn tương tự để chiếm đoạt số tiền hàng trăm triệu đồng...

16 giờ 30 ngày 22-8, ông Huỳnh Đắc H. (1964, trú P. Hải Châu 2, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng) đến CAP Hải Châu 2 trình báo về việc vừa bị kẻ gian lừa đảo chiếm đoạt số tiền 500 triệu đồng trong ngày. Theo trình báo của ông H., lúc 12 giờ cùng ngày, ông nhận được một cuộc gọi điện thoại từ số lạ, đầu dây bên kia là giọng của một người đàn ông xưng là cán bộ CATPHCM.

Qua điện thoại, người này cho biết ông H. có liên quan đến một đường dây buôn bán trái phép chất ma túy xuyên quốc gia và yêu cầu ông phải chuyển 500 triệu đồng vào tài khoản của một người tên là N.V.K. để “kiểm tra”, nếu không toàn bộ số tiền có trong tài khoản cá nhân của ông H. sẽ bị phong tỏa.

Quá sợ hãi vì bị người tự xưng là CA nói sẽ phong tỏa toàn bộ số tiền trong tài khoản nên đến 14 giờ 30 cùng ngày, ông H. đến ngân hàng B., trên đường Hùng Vương (Q. Hải Châu) chuyển 500 triệu đồng vào tài khoản của N.V.K. Đến 16 giờ cùng ngày, ông H. liên lạc lại số điện thoại đã gọi cho mình lúc trưa thì máy trong tình trạng ò ỉ e. Đến lúc này ông H. tá hỏa phát hiện mình bị lừa và đến cơ quan CA trình báo sự việc.

Cũng với thủ đoạn tương tự, sáng 25-8, các đối tượng đã gọi điện thoại đến cho chị Nh. (chủ một cửa hàng tại Q. Hải Châu) thông báo chị có liên quan đến một đường dây buôn bán ma túy và đã chiếm đoạt của chị 150 triệu đồng. Theo trình bày của chị Nh., 10 giờ ngày 25-8, chị nhận được một cuộc gọi từ số lạ, xưng là cán bộ CATPHCM nói chị đang nợ 8.930.000 đồng cước điện thoại.

Chị Nh. thắc mắc hỏi vì sao lại nợ thì được người bên kia cho biết, chị đứng tên trong hợp đồng thuê bao di động tại TPHCM. Số thuê bao này do Nguyễn Văn Hùng, một đối tượng trong đường dây mua bán hàng trăm bánh heroin xuyên quốc

gia vừa bị bắt, vì vậy chị cũng nằm trong diện tình nghi điều tra. Đồng thời, đối tượng này còn hỏi chị Nh. hiện có bao nhiêu tiền trong tài khoản thì phải khai báo. Chị Nh. thật thà cho biết hiện mình có khoảng 250 triệu đồng, tuy nhiên còn phải thanh toán tiền hàng khoảng 100 triệu đồng nên hiện còn khoảng 150 triệu đồng.

Chị Nh. cũng giải thích đây là số tiền lương tích góp lâu nay của chồng, muốn gửi thì phải hỏi ý kiến chồng trước. Nghe vậy, đối tượng này liên tục dùng lời lẽ đe dọa và sau đó cho tên, số tài khoản ngân hàng, yêu cầu chị Nh. gửi ngay tiền vào tài khoản để “kiểm tra”, nếu không sẽ bị bắt. Quá sợ hãi nên đến 11 giờ cùng ngày, chị ra ngân hàng chuyển 150 triệu đồng vào tài khoản của đối tượng đã cho và sau đó liên lạc lại nhưng không được thì mới phát hiện mình bị lừa. Hiện cả hai vụ việc này đang được cơ quan chức năng tiếp tục điều tra làm rõ.



Chị Nh. đến cơ quan công an trình báo sự việc mình bị lừa.

Qua tìm hiểu, chúng tôi được biết, đây là hình thức lừa đảo được các đối tượng sử dụng công nghệ cao thực hiện trong thời gian gần đây tại các địa phương như Hà Nội, TPHCM... Các đối tượng này thường xưng danh là CA đang công tác tại các đơn vị nghiệp vụ như ma túy, cảnh sát hình sự... đang xác minh, điều tra sự việc gì đó có liên quan đến người được thông báo (nạn nhân) sau đó yêu cầu chuyển tiền để “kiểm tra”.

Ban đầu, hầu hết các nạn nhân được gọi đều tỏ ra nghi ngờ, nhưng sau đó không hiểu bằng những biện pháp gì mà các đối tượng này khiến nhiều người tin rằng mình hoặc người thân của mình có liên quan đến các đường dây đó và nhanh chóng chuyển tiền vào tài khoản như yêu cầu của các đối tượng. Đến khi liên lạc trở lại thì mới phát hiện mình bị lừa.

Ngoài ra, thời gian gần đây, trên địa bàn nhiều tỉnh, thành phố lớn ở nước ta liên tiếp xảy ra hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản với thủ đoạn hết sức tinh vi, xảo

quyết. Các đối tượng thường sử dụng công nghệ cao gọi điện thoại thông qua mạng Internet đến số máy cố định nhà riêng hoặc cơ quan của bị hại và cho bị hại nghe tiếng kêu cứu giả giọng của người thân gia đình bị hại (vợ, con, chồng...).

Sau đó chúng thông báo là đã bắt giữ người thân của bị hại, yêu cầu phải chuyển tiền ngay vào các tài khoản ngân hàng mà chúng đang sử dụng thì người thân được thả và không bị xâm hại đến tính mạng, sức khỏe. Tin là người thân bị bắt giữ thật, nhiều nạn nhân đã không kiểm tra mà chuyển ngay tiền cho bọn chúng. Sau đó, chúng rút hết tiền trong tài khoản để chiếm đoạt.

Một thủ đoạn khác nữa là chúng tự xưng lực lượng CA, Viện kiểm sát, an ninh ngân hàng... điện thoại cho bị hại thông báo tài khoản của họ bị tội phạm xâm nhập, yêu cầu cung cấp số tài khoản và mật mã tài khoản để bảo vệ. Trong lúc gọi điện thoại, bọn chúng cố tình tạo ra âm thanh như tiếng còi xe hú của xe cảnh sát, tiếng cấp dưới báo cáo về việc tài khoản của nạn nhân bị hacker tấn công... để nạn nhân nghe thấy nên nhiều người tưởng thật, cung cấp thông tin theo yêu cầu của đối tượng. Ngay lập tức, chúng chuyển hết tiền trong tài khoản của bị hại sang tài khoản của chúng để chiếm đoạt...

Trước thực trạng này, ngày 20-5-2014, Cục CSHS thuộc Tổng cục Cảnh sát Phòng chống tội phạm (Bộ CA) đã có Thông báo số 611/C45-P5 về thủ đoạn lừa đảo mới này để người dân cảnh giác, đề phòng. Tại Đà Nẵng, CATP Đà Nẵng cũng đã có các văn bản thông báo đến CA các quận, huyện và phường, xã để tuyên truyền đến người dân nhưng nhiều người vẫn lơ là, mất cảnh giác và rơi vào bẫy của các đối tượng.

Qua bài viết này, một lần nữa cảnh báo người dân khi nhận được các cuộc gọi hoặc thông tin tương tự thì sớm liên hệ với CA địa phương nơi gần nhất để trình báo sự việc và tìm hiểu xem những thông tin về bản thân như thế nào, từ đó nhận lời khuyên của cơ quan CA để tránh rơi vào tình cảnh tiền mất rồi mới biết mình bị lừa.

Nguyễn Tuấn
(Theo CA Đà Nẵng)

Cảnh báo thủ đoạn phạm tội

Phá chuyên án lừa đảo qua điện thoại và Internet

Ngày 22-9, Phòng CSĐTTPVTTQLKT&CV CATP Đà Nẵng đã khởi tố vụ án, khởi tố bị can đối với Lương Công Hay (quê xã Duy Sơn, H. Duy Xuyên, Quảng Nam) về hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Trước đó, cơ quan CA cũng đã bắt tạm giam Trần Trà My (1991, trú H. Châu Thành, Tiền Giang) và Lâm Nguyễn Thị Bích Thảo (1993, trú P. Hòa An, Q. Cẩm Lệ, Đà Nẵng).

Đây là các đối tượng nằm trong Chuyên án CNC014 đã được cơ quan CA lập vào tháng 7-2014 để đấu tranh. Thời gian qua, các đối tượng này đã thực hiện hàng loạt vụ lừa đảo chiếm đoạt tài sản thông qua mạng Internet và điện thoại. Có đối tượng tham gia đường dây lừa đảo do người Đài Loan cầm đầu, móc nối hoạt động qua tận Trung Quốc.



Cơ quan CA lấy lời khai của Lương Công Hay.

Mua ATM cho người nước ngoài lừa đảo

Năm 2012, Trần Trà My quen biết với Lưu Tuấn Minh (1984, trú P.2, Q.5, TPHCM). Tháng 8-2013, Minh đưa My sang Trung Quốc để làm thuê cho một số người Đài Loan tại TP Nam Ninh, tỉnh Quảng Tây. Công việc của My là cùng với một số phụ nữ khác lừa khách hàng nộp tiền vào tài khoản sau khi đưa ra miếng

mỗi là tờ rơi trúng thưởng 500 triệu đồng của một Cty điện máy.

Hằng ngày, My nghe điện thoại, hướng dẫn khách hàng nộp tiền bằng hình thức “câu nhử” qua nhiều công đoạn với tổng số tiền hàng trăm triệu đồng để nhận những giải thưởng “có giá trị”. Theo lời khai của My, mức lương mỗi tháng là 300 nhân dân tệ và bao ăn ở, cô chỉ yêu cầu khách hàng “nghe và làm theo hướng dẫn” chứ không biết những số tiền trên được chuyển vào và rút ra như thế nào.

Tháng 4-2014, My sang Trung Quốc lần thứ 2 để tiếp tục thực hiện lừa đảo qua ĐTDĐ và Internet. Lần này là với nhiệm vụ của một nhân viên Cty tài chính có chương trình cho vay vốn. Người nào có nhu cầu vay tiền sẽ được tư vấn mở tài khoản có sử dụng dịch vụ Internet banking, đăng ký một số di động mới.

Khi thực hiện xong, người vay phải gửi thẻ ATM, sim ĐTDĐ, tên đăng nhập và pass internet banking đến một người nhận có tên là Châu Văn Bình ở Việt Nam. Ngày 20-5-2014, Lưu Tuấn Minh cho My về TPHCM để nhờ 8 công nhân tại KCN Tân Hưng mở tài khoản với 39 thẻ ATM và mua lại số thẻ này. My đã nhận từ Minh 105 triệu đồng, mua thẻ hết 57 triệu đồng, tiền công được hưởng là 33 triệu đồng và được “bo” thêm 15 triệu đồng nữa.

Ngay sau khi bị bắt, My khai, khi mua thẻ của các công nhân, đã dùng điện thoại để sử dụng dịch vụ Internet của nhà mạng VNPT Tiền Giang và truy cập vào trang web của các ngân hàng để thực hiện việc chuyển các thẻ ATM sử dụng dịch vụ Internet banking.

Sau đó ra các cây ATM cùng hệ thống ngân hàng đổi mã pin với mục đích để những người đứng tên chủ tài khoản không thể báo mất thẻ để làm lại thẻ khác. Sau khi về Việt Nam, My vẫn thường xuyên liên lạc với Lưu Tuấn Minh qua điện thoại. Hiện Minh đang ở Trung Quốc và đang bị truy nã.



Trần Trà My Lâm Nguyễn Thị Bích Thảo

Lừa qua facebook và “cào card nhận xe sang”

Bí tiền tiêu xài, nhưng đăng cấp ở “le-vô” khác biệt nên Lâm Nguyễn Thị Bích

Thảo tính kế “buôn lừa trên phây”. Đánh vào tâm lý của nhiều bà mẹ trẻ sẵn thời trang cho con cái, Thảo đã lập ra facebook Angels House và tương lên đó rất nhiều bộ trang phục bắt mắt chép từ google rồi rao bán với giá si.

Để tạo ấn tượng với khách hàng, Thảo còn sử dụng facebook tên Bích Thảo vào group “Hội thanh lý đồ mẹ và bé Đà Nẵng” để giới thiệu về shop online một cách hoành tráng. Thảo sở hữu thêm một facebook khác có tên Hương An để mua 1 thẻ ATM của một người ở Quảng Ngãi sử dụng vào mục đích nhận tiền đặt hàng.

Mỗi khi có đối tác, Thảo tự giới thiệu tên là Thy, có kho hàng lớn tại Quảng Trị, thường xuyên đi lấy hàng ở Thái Lan. Ngoài số tiền 10,3 triệu đồng lừa đảo của bà Kiều Ngư Hiền (chủ trang facebook Năm Kid shop), cũng bằng thủ đoạn tương tự, Thảo còn đưa nhiều nạn nhân khác vào tròng và chiếm đoạt 57,4 triệu đồng.

Thời gian qua, nhiều nạn nhân đã mắc bẫy lừa đảo với mỗi nhữ là 1 chiếc xe Liberty và 50 triệu đồng tiền mặt của cái tên rất kêu: Cty CP Kỹ thuật số truyền thông tương tác (InterMedia). Cũng với thủ đoạn rút từng tí một cho đến khi nạn nhân say đòn, các đối tượng cũng dùng chiêu làm thủ tục nhận thưởng bằng việc cào card điện thoại. Vụ việc bắt đầu từ khi Phòng CSĐTTPVTTQLKT&CV CATP Đà Nẵng nhận được tin báo tố giác tội phạm từ ông Hà Văn Cương (1987, trú xã Đồng Lương, H. Lang Chánh, tỉnh Thanh Hóa).

Theo ông Cương, ngày 21-4, ông truy cập trang web <http://mangxahoi24h.com> và nhận được thông báo từ Cty CP Kỹ thuật số truyền thông tương tác (InterMedia), trụ sở 66-Võ Văn Tần, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng thông báo trúng phần thưởng như trên. Theo hướng dẫn, ông Cương gọi điện thoại vào số 01628806344 và được một người xưng tên Vũ yêu cầu cào thẻ điện thoại nhập vào trang <http://mangxahoi24h.com> để làm thủ tục nhận thưởng. Cào, chuyển 7 triệu đồng mà vẫn không đến giai đoạn nhận thưởng, ông Cương mới biết mình bị lừa và trình báo CA.

Sau khi vào cuộc, CQĐT đã xác định, tại địa chỉ 66-Võ Văn Tần không có Cty mang tên Cty CP Kỹ thuật số truyền thông tương tác (InterMedia) cũng như đơn vị nào thực hiện chương trình trúng thưởng với hình thức như trên. Sau quá trình thu thập tài liệu, Phòng CSĐTTPVTTQLKT&CV CATP Đà Nẵng xác định đối tượng lập ra trang web này để lừa đảo chính là Lương Công Hay.

Tại cơ quan CA, “giám đốc InterMedia” khai nhận, sau khi “tâm sư học đạo” tại TPHCM về lĩnh vực công nghệ thông tin, Hay đã lập trang web, đăng nhập vào mạng xã hội Beetalk và gửi lời mời tham gia trúng thưởng kèm đường link <http://mangxahoi24h.com> để lừa đảo. Với chế độ treo thưởng cực khủng là chiếc xe máy Liberty và 50 triệu đồng, ông Cương đã 4 lần gấp rút cào thẻ để sở hữu, ai ngờ ăn phải quả lừa.

Hiện Cơ quan CSĐT đã tổng đạt các quyết định khởi tố vụ án, khởi tố bị can và

thực hiện lệnh bắt tạm giam 4 tháng đối với Lâm Nguyễn Thị Bích Thảo và Trần Trà My. Đối với Lương Công Hay, xét hoàn cảnh gia đình và mức độ vi phạm, cơ quan CA khởi tố vụ án, khởi tố bị can và cho tại ngoại.

Công Khanh
(Theo CA Đà Nẵng)

Cảnh báo thủ đoạn phạm tội

Cảnh báo thủ đoạn giả danh Công ty viễn thông lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Thời gian gần đây, một số khách hàng của VNPT - Hà Nội nhận được các cuộc gọi giả mạo nhân viên công ty nhắc nợ khách hàng hiện đang nợ cước điện thoại với số tiền lớn (từ 7-8 triệu đồng) yêu cầu thanh toán ngay nếu không sẽ tạm dừng liên lạc và khởi kiện ra tòa.

Mục đích của các cuộc gọi giả mạo là thu thập trái phép không tin cá nhân của khách hàng (gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh thư nhân dân, hộ khẩu, tài khoản ngân hàng ...), chiếm đoạt tiền bằng cách cung cấp số tài khoản không phải của VNPT Hà Nội để khách hàng thanh toán, hoặc hướng dẫn khách hàng bấm số gọi lại và chuyển tiếp cuộc gọi vào các đầu số dịch vụ giá cước cao để hưởng cước phí gọi đi.

Để tránh thiệt hại không đáng có người dân khi nhận được các cuộc gọi giả mạo nêu trên cần bình tĩnh, không cung cấp thông tin cá nhân, số tài khoản, không chuyển tiền thanh toán qua ngân hàng vào số tài khoản không phải của VNPT Hà Nội, không thực hiện bấm số gọi lại để tránh phát sinh cước.

BBT

Cảnh báo thủ đoạn phạm tội

Thông báo về phương thức, thủ đoạn và biện pháp phòng ngừa với tội phạm sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Thời gian gần đây, trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh tái diễn tội phạm sử dụng công nghệ cao để thực hiện hành vi phạm tội, phổ biến ở dạng đối tượng gọi vào điện thoại của nạn nhân để dẫn dụ, khai thác thông tin liên quan đến tài khoản, hù dọa làm cho nạn nhân hoang mang, lo sợ, sau đó chuyển tiền vào tài khoản định sẵn theo yêu cầu của bọn chúng.

Các đối tượng này thường giả danh Công an, nhân viên viễn thông thông báo cho nạn nhân đang nợ cước điện thoại và bị công ty điện thoại chuyển hồ sơ sang Công an để điều tra, đồng thời cho biết Công an đang xác minh nạn nhân nghi liên quan đến đường dây ma túy hoặc tổ chức của bọn tội phạm. Sau khi đe dọa nạn nhân mất tinh thần, đối tượng yêu cầu nạn nhân phải chuyển tiền vào một tài khoản của chúng để Công an xác minh. Một số vụ điển hình:

- Lúc 09h00' ngày 09/11/2015, một phụ nữ gọi vào số điện thoại bàn nhà ông N.B (ngụ Quận 3) yêu cầu thanh toán tiền nợ cước điện thoại 8.930.000 đồng nhưng ông B không đồng ý. Sau đó, người phụ nữ này cùng một số đối tượng khác tự xưng là cán bộ Công an TP.Hà Nội yêu cầu ông B chuyển số tiền 800.000.000 đồng vào tài khoản do H.Q.V đứng tên để Thanh tra Ngân hàng PV Combank giám định số tiền trên. Ông B đến Ngân hàng PV Combank (Quận 3) chuyển số tiền trên. Sau khi chuyển tiền, ông B nghi mình bị lừa nên đến Công an trình báo.

- Lúc 08h00' ngày 17/11/2015, bà T.T.N (ngụ Quận 3) nhận được điện thoại từ số 004 439424244 gọi đến nói bà N đang thiếu tiền cước điện thoại với số tiền là 8.000.000 đồng, do một người ở Hà Nội dùng tên của bà T.T.N mở tài khoản để sử dụng tiền của bà, sau đó chuyển máy cho một người khác. Đối tượng này tự xưng là cán bộ Công an TP.Hà Nội (tên là Minh) nói với bà N là cần làm rõ để điều tra và yêu cầu chuyển số tiền 1.053.000.000 đồng vào tài khoản của D.T.H, xong việc

sẽ trả lại. Bà N đến ngân hàng Vietcombank (Quận 3) chuyển 400.000.000 đồng vào số tài khoản trên; sau đó, đối tượng trên yêu cầu bà chuyển tiếp 600.000.000 đồng, do nghi ngờ bị lừa bà N đến Công an trình báo.

Phương thức, thủ đoạn của bọn tội phạm sử dụng công nghệ cao:

Đối tượng cầm đầu đa số là người nước ngoài, bọn chúng thường thuê các đối tượng trong nước đến các ngân hàng trực tiếp mở thẻ ghi nợ quốc tế như Visa, Master Debit (loại thẻ này có đăng ký dịch vụ chuyển tiền online và thông báo số dư tài khoản qua điện thoại di động để rút tiền tại máy ATM ở nước ngoài) hoặc mua lại thẻ của người khác.

Các đối tượng này thường dùng điện thoại giả danh Công an, nhân viên công ty điện thoại gọi trực tiếp đến máy điện thoại bàn của nạn nhân để thông báo họ còn nợ cước với số tiền lớn và vụ việc đã chuyển cho cơ quan Công an điều tra xử lý và yêu cầu nạn nhân điện thoại gặp cơ quan Công an để giải quyết. Đồng thời, đối tượng yêu cầu nạn nhân bấm tiếp số máy 113 hoặc hướng dẫn bấm tiếp những số khác theo yêu cầu của chúng. Sau khi nạn nhân gọi đến số máy do chúng yêu cầu, đầu máy bên kia bọn chúng giả là cán bộ Công an, Viện Kiểm sát, Bộ đội Biên phòng... để yêu cầu nạn nhân xác nhận thông tin cá nhân và dùng thủ đoạn để hù dọa nạn nhân đang dùng một tài khoản có liên quan đến tội phạm đang bị những cơ quan này điều tra. Sau đó, chúng khai thác thông tin tài khoản tiền gửi của nạn nhân và cho biết số tiền họ đang gửi ở ngân hàng có liên quan đến hoạt động tội phạm. Bọn chúng yêu cầu nạn nhân rút tiền để chuyển vào tài khoản của cán bộ lãnh đạo các cơ quan này để được giám sát, kiểm tra tiền trong tài khoản nạn nhân, nếu không phát hiện vấn đề nghi vấn thì khoảng vài giờ sau sẽ làm thủ tục trả lại tiền cho nạn nhân. Trong thời gian này, bọn chúng yêu cầu nạn nhân giữ bí mật vì vụ án đang điều tra, xin số điện thoại di động của nạn nhân để chúng liên lạc và yêu cầu nạn nhân luôn để chế độ nhận cuộc gọi để cơ quan định vị, giám sát trong quá trình xử lý vụ việc nhằm gây tâm lý hoang mang, lo lắng của nạn nhân.

Biện pháp phòng ngừa:

Khi nhận được các cuộc gọi lạ có dấu hiệu nghi vấn (thường tự xưng là nhân viên viễn thông, cán bộ cơ quan pháp luật), người dân bình tĩnh, không nên làm theo yêu cầu hoặc làm theo dẫn dụ bấm các phím số trên máy điện thoại. Đặc biệt là không chuyển tiền vào các tài khoản khác theo yêu cầu của người lạ.

Thông báo ngay cho cơ quan Công an để cùng phối hợp giải quyết, không nên tự xử lý sẽ sập bẫy kích bả lừa đảo của bọn tội phạm.

Thông báo ngay cho cơ quan Công an khi phát hiện những đối tượng nghi vấn liên quan hoạt động tội phạm sử dụng công nghệ cao như thu mua chứng minh nhân dân, thẻ ghi nợ quốc tế./.

Phòng Tham mưu CATP Hồ Chí Minh.

Tìm hiểu vụ án

Xóa sổ đường dây lừa đảo công nghệ cao do người Trung Quốc cầm đầu

Lập “tổng đài” tại tỉnh Phúc Kiến (Trung Quốc), nhóm đối tượng ở Trung Quốc đã lôi kéo, đưa một nhóm

người Việt Nam do Nguyễn Văn Thiên (34 tuổi, ở tại phường Trảng Dài, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai) cầm đầu sang “tập huấn” và thực hiện hành vi lừa đảo nhằm vào những người nhẹ dạ ở Việt Nam.

Bọn chúng đã giả danh Công an, Viện Kiểm sát để thực hiện hàng loạt vụ lừa đảo, chiếm đoạt tài sản ở nhiều tỉnh, thành trong cả nước... Cùng với việc vận động đối tượng Nguyễn Văn Thiên từ Trung Quốc về Việt Nam đầu thủ vào ngày 12-10, đến nay, Cục Cảnh sát hình sự - Bộ Công an đã bắt giữ được tổng cộng 7 đối tượng khác, bóc trần những phương thức, thủ đoạn lừa đảo tinh vi của bọn chúng để người dân nâng cao cảnh giác.

Cầm đầu nhóm đối tượng này là A Trần, một đối tượng người Phúc Kiến (Trung Quốc). Thiên quen với A Trần sau khi đi xuất khẩu lao động tại Hàn Quốc về. Được gã trùm A Trần đưa cho “kịch bản” lừa đảo công nghệ cao đã soạn sẵn cực kỳ tinh vi và kiếm bộn tiền, Thiên nhận lời ngay khi được A Trần hứa trả lương tháng 10 triệu đồng và 6% số tiền lừa được của các bị hại. Theo sự phân công của A Trần, Thiên “tuyển” một số đối tượng người Việt Nam như: Đinh Văn Đạt, Lê Bá Thuận, Nguyễn Minh Chung, Nguyễn Văn Doanh cùng trú tại TP Biên Hòa, Đồng Nai; hai anh em ruột Trần Văn Lợi, Trần Văn Thắng, trú tại Nghĩa Hưng, Nam Định; Nguyễn Thị Hằng, trú tại Quảng Ninh đưa sang Trung Quốc cho A Trần.

Tại “đại bản doanh” ở Phúc Kiến, nhóm đối tượng người Việt Nam được A Trần bố trí cho ở trong một căn nhà hai tầng, tầng 1 được ngăn làm các phòng nhỏ có lắp đặt máy tính, thiết bị công nghệ cao, điện thoại, bộ đàm. Điều đáng nói rằng, thiết bị công nghệ cao nói trên có thể tạo ra bất cứ số điện thoại nào mà chúng mong muốn, số điện thoại này sẽ hiện lên vào máy điện thoại bàn (có chức năng hiện số) hoặc

máy điện thoại di động của người nghe. Nhưng trước khi thực hiện hành vi phạm tội, A Trần và đồng bọn bên Trung Quốc đã in một tập tài liệu (gọi là giáo trình) bằng tiếng Việt, luyện rất kỹ cách thức lừa đảo cho các đối tượng. Sau khi luyện lý thuyết và thực hành nhuần nhuyễn trong vòng khoảng 40 đến 45 ngày, các đối tượng được đưa ra thực hiện hành vi lừa đảo.

Các vụ lừa đảo của nhóm này, theo đúng “giáo trình”, chia thành 4 giai đoạn. Giai đoạn một, các đối tượng giả mạo là nhân viên tổng đài của Bưu điện. Hành vi này do đối tượng Hằng, Chung, Hương và Thuận thực hiện. Bọn chúng sẽ gọi vào máy điện thoại đề bàn của bị hại, tự xưng là nhân viên của Bưu điện, thông báo thuê bao của bị hại đang nợ cước số tiền 8,9 triệu đồng.

Khi bị hại đang ngỡ ngàng cãi lại không hề nợ cước, “nhân viên bưu điện” lại hỏi tiếp, gia đình có mấy số điện thoại bàn thuê bao và đọc ra số điện thoại bàn nợ tiền cước khác với số của bị hại. Sau đó, “nhân viên bưu điện” cho rằng, bị hại đã bị đánh cắp chứng minh nhân dân (CMND) nên người khác mới có thể sử dụng CMND này để thuê bao số điện thoại nợ cước trên. Người này yêu cầu bị hại đọc số CMND và một số thông tin về nhân thân khác như số điện thoại di động để chuyển cho cơ quan Công an xác minh.

Ở giai đoạn 2, đối tượng giả danh là Công an hoặc cán bộ Viện kiểm sát, gọi đến điện thoại di động của bị hại. Lúc này, hệ thống thiết bị công nghệ cao của các đối tượng sẽ tự động đẩy số điện thoại của trực ban Công an hoặc Viện Kiểm sát các tỉnh, thành, nơi bị hại đang ở vào máy di động của bị hại.

Để làm được điều này, các đối tượng đã có sự chuẩn bị rất kỹ lưỡng, chúng lấy số điện thoại trực ban của Công an ở các tỉnh, thành qua mạng Internet... sau đó chúng sử dụng thiết bị công nghệ cao tạo số như ý muốn. Chính điều này khiến người bị hại dễ dàng rơi vào cái bẫy của những kẻ lừa đảo. Trong quá trình nói chuyện, đối tượng sẽ thông báo cho người bị hại, số CMND của bị hại còn bị kẻ khác lợi dụng để mở tài khoản trong đường dây mua bán ma túy hoặc rửa tiền.

Sau đó, “vị công an” yêu cầu người bị hại cung cấp thông tin về việc mở tài khoản tại ngân hàng, dọa rằng tài khoản trên vì liên quan đến tội phạm nên sẽ phải đóng lại trong 18 tháng. Phương án thứ hai các đối tượng đưa ra, đó là rút tiền trong tài khoản của mình để chuyển vào tài khoản của cơ quan Công an, trong vòng 24 giờ, nếu cơ quan Công an xác minh không liên quan sẽ chuyển trả lại tiền. Không muốn tiền của mình bị “đóng băng” trong 18 tháng, nhiều bị hại đã chọn phương án hai.

Giai đoạn thứ ba có thêm sự hỗ trợ của đối tượng đóng vai trò là cấp trên của cán bộ Công an hoặc Kiểm sát viên để đọc số tài khoản cho người bị hại chuyển tiền vào.

Bước cuối cùng là thực hiện việc rút tiền. Ở đây sẽ có hai hình thức: Nếu người bị hại chuyển số tiền lớn, chúng yêu cầu bị hại chuyển vào tài khoản của các đối tượng nằm trong đường dây để thuận tiện cho việc rút tiền. Nếu số tiền nhỏ, chúng chuyển tiền vào các tài khoản nhỏ, lẻ mà trước đó chúng đã đi mua, thu gom... của công nhân các khu công nghiệp trên địa bàn cả nước.

Trao đổi với chúng tôi, điều tra viên của Phòng 8, Cục Cảnh sát hình sự, đơn vị thụ

lý vụ án cho biết: Bọn cầm đầu bố trí 2 đối tượng người Trung Quốc ăn, ở ngay tại Móng Cái (Quảng Ninh) và thuê một người Việt Nam làm phiên dịch để thực hiện việc rút tiền lừa đảo được tại các cây ATM và các phòng giao dịch của một số ngân hàng tại Móng Cái, sau đó thuê chuyển ngay về Trung Quốc. Sở dĩ bọn chúng chọn người Trung Quốc sang rút tiền vì chúng biết tại các cây ATM đều có máy camera, nhận dạng chúng sẽ khó hơn người bản địa.

Cũng theo điều tra viên thì trong “giáo trình” lừa đảo, các đối tượng cầm đầu cũng “dạy” các đối tượng trong đường dây cả cách khai báo hòng tránh tội khi bị Công an Việt Nam bắt giữ.

Theo Công an nhân dân online

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM
KINH DOANH VNPT – QUẢNG BÌNH

Số: 228 / TTKD QBH

V/v Báo cáo tình trạng khách hàng nhận
cuộc gọi với nội dung lừa đảo.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Bình, ngày 16 tháng 03 năm 2016

Kính gửi: Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông

Trung tâm Kinh doanh VNPT - Quảng Bình báo cáo Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông sự việc như sau:

Từ 13h ngày 09/03/2016, rất nhiều khách hàng sử dụng dịch vụ điện thoại cố định của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Quảng Bình phản ánh có nhận được cuộc gọi từ số máy lạ, sau khi khách hàng nhắc máy thì nghe được đoạn băng ghi âm có nội dung như sau: “Đây là tổng đài VNPT, chúng tôi xin thông báo quý khách hàng đang còn nợ số tiền là 8.890.000 đồng, nếu quý khách không chuyển tiền vào tài khoản thì chúng tôi sẽ khóa máy sau 2 giờ. Vui lòng bấm số 9 để nghe thông báo, bấm số 0 để gặp tổng đài viên”. Sau đó, khách hàng bấm số 9 thì sẽ gặp trực tiếp tổng đài viên.

Một số thuê bao nhận được cuộc gọi với nội dung như trên là: 52.3850296, 52.3850102, 52.3821701, 52.3845063, 52.3821839, 52.3821591, 52.3821949... Trung tâm Kinh doanh VNPT – Quảng Bình đã phối hợp với VNPT Quảng Bình sử dụng dịch vụ bắt giữ cuộc gọi và đã ghi được số điện thoại gọi đến là 00588623385, 0988247367.

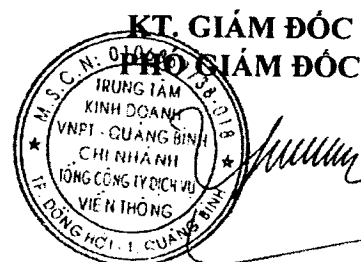
Hiện tại, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Quảng Bình đã gửi thông báo cảnh báo lên Website của Trung tâm, thực hiện nhắn tin thông báo đến các số thuê bao di động Vinaphone trả sau, bố trí nhân viên giải đáp phản ánh và khuyến cáo khách hàng. Đồng thời gửi báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Bình, Công an tỉnh Quảng Bình nội dung sự việc trên.

Sự việc này xảy ra làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của Trung tâm Kinh doanh VNPT – Quảng Bình nói riêng và VNPT nói chung. Vậy kính đề nghị Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông có biện pháp chỉ đạo hướng giải quyết để ngăn chặn kịp thời sự việc trên.

Mọi thông tin xin liên hệ về Trung tâm Kinh doanh VNPT – Quảng Bình (Phòng DH-NV, điện thoại: 52.3821949, Email: quynhnhtn.qbh@vnpt.vn)/.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban KHCN;
- Ban KHTC-DN;
- BGĐ TTKD QBH;
- Lưu: VT, DH-NV.
- AIS: 50019.XBĐT



Trương Thị Hoàng Yến